

Unser Kunde ist ein erfolgreiches, mittelständisches Maschinenbauunternehmen in Vorarlberg, das sich auf die Planung und Herstellung von Sonderanlagen spezialisiert hat.

Technischer Kundenberater für den Service-Innendienst (w/m)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischem Verständnis
- SAP-Anwenderkenntnisse im CS Tool und MS-Office Kenntnisse
- Option der Übernahme einer SAP-Key-User-Rolle
- Erfahrung im Umgang mit internationalen Kunden
- Gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Organisationsvermögen, Kommunikationsstärke sowie Verantwortungsbewusstsein
- Kundenorientiert, teamfähig und diplomatisch
- Reisebereitschaft zu max. 30%

Ihre Herausforderung:

- Aktive Kundenbetreuung und Kundensupport
- Eingabe und Pflege projektrelevanter Daten in den entsprechenden Systemen (SAP, CRM etc.)
- Planung und Organisation von Inbetriebnahmen sowie Reparatur- und Serviceeinsätzen
- Telefonischer Support eigener Servicetechniker
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Aktiver Verkauf von Ersatzteilpaketen, Service-leistungen, Schulungen, Wartungsverträgen, etc.

Das können Sie erwarten:

- Eine ausführliche Einschulung und Einarbeitung
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit im Team eines marktführenden und innovativen Unternehmens
- Flache Hierarchien und moderne Arbeitsplätze an einem sicheren Standort
- Flexible Arbeitszeit und ein sehr gutes Betriebsklima

Bewerben Sie sich unverbindlich und diskret, Sie können nur gewinnen!



**Bertram Bohle
Personal Beratung**

**Bertram Bohle e.U.
Frutzstraße 22, A-6832 Sulz
T +43 5522 41066
E-Mail: office@bohle-personal.at
www.bohle-personal.at**